

等 別：三等考試  
類 科：資訊處理  
科 目：資訊管理與資通安全  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請先說明何謂軟體開發生命週期 (Software Development Life Cycle, SDLC)？然後詳細說明以下四種軟體開發方法的內涵、特點及其各適用的情境：瀑布式 (Waterfall)、螺旋式 (Spiral)、敏捷式 (Agile)、DevOps。(25分)
- 二、何謂勒索軟體 (Ransomware)？通常資料備份是防範勒索軟體攻擊的重要手段，但是許多企業或是組織的備份資料仍可能遭受勒索病毒的攻擊，請先解釋其理由何在？然後詳細說明有那些作法可以降低備份資料遭受勒索攻擊的風險？(25分)
- 三、因應 Covid-19肺炎疫情，許多企業或是組織採取在家上班，這對組織的資安防護帶來很大的挑戰。請列舉在家上班的資安防護應有那些作為並詳細說明其作法。(25分)
- 四、資訊系統是否滿足使用者需求，往往決定於軟體專案的管理是否得當。請詳細說明軟體專案管理的五個階段 (phase) 及四個專案需滿足的目標為何？(25分)